

**на абонентское сервисное и техническое обслуживание и ремонт технологического оборудования**

г. Москва \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава с одной стороны, и **ООО «РС-Сервис»** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Литвиненко Евгения Викторовича действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1. Исполнитель, выполняет работы по **абонентскому сервисному и техническому обслуживанию всего** (далее по тексту – Работы) **холодильного и технологического оборудования** (далее по тексту – Оборудование) на объекте по адресу: \_\_\_\_\_

Перечень Оборудования, к абонентскому сервисному и техническому обслуживанию, указан в Приложении № 1 к настоящему Договору.

График выполнения Работ указан в Приложении №2

**1.2.** Работы включают в себя:

- Ежемесячное абонентское сервисное и техническое обслуживание Оборудования выполняется, в соответствии с Приложением №1, и видам выполняемых Работ указанных в Приложении №2., Диагностику неисправностей и ремонт Оборудования в соответствии с заявками Заказчика.

### **2. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**2.1.** Цены на Работы по ежемесячному абонентскому сервисному и техническому обслуживанию Оборудования согласованы Сторонами в п.2.2 Договора согласно Приложения № 1 к настоящему Договору.

**2.2.** Оплата Работ по настоящему Договору производится ежемесячно, из расчета \_\_\_\_\_ за **месяц**, в течение 5-ти (Пяти) банковских дней после подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных Работ на основании счета, предоставленного Исполнителем.

**2.3.** Стоимость запасных частей, узлов, деталей и комплектующих Оборудования не входит в ежемесячную плату за Работы и оплачивается Заказчиком отдельно, на основании счета выставяемого Исполнителем.

**2.4.** Стоимость запасных частей, узлов, деталей и комплектующих Оборудования оплачивается Заказчиком до фактического выполнения ремонтных Работ (кроме случаев крайне аварийного характера).

**2.5.** Расчеты между Сторонами производятся в безналичном порядке. Днем оплаты следует считать дату поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### **3. УСЛОВИЯ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**

**3.1.** Работы по обслуживанию технологического Оборудования осуществляются согласно Приложения № 2, в дни, предварительно согласованные с Заказчиком, путем подачи Заказчиком заявок (далее по тексту – Заявки).

**3.2** Подача Заявок на проведение диагностики и устранение неисправностей Оборудования осуществляется Заказчиком письменно или устно по телефонам:  
**с 9-00 до 20-00 (будни), в выходные и праздничные дни - тел.: 8 (495) 721-63-65, 8(903) 243-44-12**

**3.3.** Выезд работников Исполнителя по заявкам Заказчика для проведения по обслуживанию технологического Оборудования и диагностике неисправностей производится в следующем порядке:  
при подаче заявки диспетчеру Исполнителя с 9-00 до 12-00 – выезд для диагностики неисправностей производится до 18-00 текущего дня; при подаче заявки после 12-00 часов – в течение 24-х часов с момента подачи заявки.

**3.4.** Работы по ремонту Оборудования, требующие замены запасных частей, деталей, узлов, агрегатов, комплектующих и т.д., производится Исполнителем не позднее 72-х часов с момента диагностики неисправности. В случае, когда по технологии проведения ремонтных Работ требуется большее

количество времени, а также при необходимости индивидуального производства запасных частей или их заказа у производителя Оборудования, сроки ремонта определяются Исполнителем дополнительно и согласовываются с Заказчиком.

**3.5.** В случае невозможности проведения Работ по ремонту Оборудования на месте его установки Работы производятся в мастерского Исполнителя. Транспортировка неисправного малогабаритного Оборудования осуществляется силами и за счет Исполнителя. Транспортировка неисправного крупногабаритного Оборудования осуществляется силами Исполнителя за счет Заказчика.

**3.6.** Наименование и количество запасных частей, расходных материалов и деталей к замене, использованных Исполнителем при проведении Работ, а также их стоимость, указываются в Акте выполненных Работ.

**3.7.** В случае если Исполнитель выполняет ремонтные Работы с запчастями, приобретенными Заказчиком не у Исполнителя, Исполнитель освобождается от ответственности за результат выполненных Работ и работоспособность Оборудования.

**3.8.** По желанию Заказчика и при наличии технических возможностей Исполнитель может производить Работы по ремонту Оборудования не указанного в Перечне Оборудования. Стоимость Работ определяется по Прайс-листу на ремонтные Работы.

#### **4. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ И ПРИЕМКИ/СДАЧИ РАБОТ**

**4.1.** Сдача-приемка выполненных Работ осуществляется уполномоченными представителями Сторон и оформляется Актом выполненных Работ (далее – «Акты»). В случае не прибытия представителя Заказчика или отсутствия у него надлежащим образом оформленных полномочий и/или печати при сдаче Исполнителем Работ для оформления Акта, указанные в настоящем пункте Акты Исполнитель обязан направлять в двух экземплярах с использованием почтовой связи заказным письмом с уведомлением о вручении либо доставлять курьером. Направление Актов производится Исполнителем по адресу Заказчика, указанному в настоящем Договоре либо дополнительно сообщённому Заказчиком Исполнителю. Датой получения Акта Исполнителя при направлении его по почте является дата, указанная на уведомлении о вручении, а при доставке курьером – дата, указанная на расписке, свидетельствующей о получении Акта у курьера представителем Заказчика. В течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения Акта выполненных Работ Заказчик обязан направить Исполнителю подписанный Акт выполненных Работ или мотивированный отказ от приемки Работ с указанием конкретных замечаний. Если Акты не возвращены Исполнителю и мотивированный отказ не предоставлен в указанные выше сроки, то они считаются подписанными в том виде, в котором их предоставил Исполнитель, а выполненные Работы подлежащими оплате в полном объеме.

**4.2.** В случае мотивированного отказа Заказчика, Сторонами составляется двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. Доработки, необходимость выполнения которых возникла по вине Исполнителя, выполняются без дополнительной оплаты Заказчиком, за счет Исполнителя.

**4.3.** Наименование и количество запасных частей, расходных материалов и деталей к замене, использованных Исполнителем при проведении Работ, а также их стоимость, указываются в Акте выполненных Работ.

**4.4.** В случае если Исполнитель выполняет ремонтные Работы с запчастями, приобретенными Заказчиком не у Исполнителя, Исполнитель освобождается от ответственности за результат выполненных Работ и работоспособность Оборудования.

#### **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Исполнитель обязуется:**

**5.1.1.** Обеспечивать прибытие работников Исполнителя, для проведения работ по обслуживанию технологического Оборудования, а также по заявкам Заказчика для диагностики неисправностей Оборудования, в соответствии с п. 3.3 настоящего Договора.

**5.1.2.** Обеспечивать квалифицированное выполнение Работ:

- специалистами, имеющими соответствующую подготовку и квалификацию;
- по принятой Исполнителем методике;
- с использованием необходимых специальных инструментов, контрольно–измерительных приборов и материалов, имеющихся в распоряжении Исполнителя.

**5.1.3.** Выполнять Работы в соответствии с инструкциями по эксплуатации и технологическими требованиями фирм-изготовителей по профилактическому обслуживанию и техническому уходу за Оборудованием.

**5.1.4.** Предупреждать Заказчика о необходимости осуществления остановок и пусков Оборудования при выполнении Исполнителем Работ, и согласовывать с Заказчиком время и продолжительность таких остановок и пусков.

**5.1.5.** Оказывать консультационную поддержку сотрудникам Заказчика, давать рекомендации по правильной технологической эксплуатации Оборудования.

**5.1.6.** Учитывать замечания Заказчика по работе Оборудования.

**5.1.7.** Нести ответственность за соблюдение работниками Исполнителя правил техники безопасности при выполнении Работ.

**5.1.8.** Исполнитель устанавливает гарантийный срок на установленные запчасти и детали оригинального производства согласно условиям производителя-

**5.1.9.** В случае необходимости проведения дополнительных Работ, не предусмотренных настоящим Договором, в течение 3-х (Трех) дней с момента появления такой необходимости, согласовать с Заказчиком обоснованность Работ и (в случае согласия Заказчика) совместно с представителем Заказчика составить дополнительное соглашение к настоящему Договору, в котором указывается стоимость, перечень, сроки выполнения дополнительных Работ, порядок их оплаты. После подписания дополнительного соглашения, оно становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

## **5.2. Заказчик обязуется:**

**5.2.1.** Не проводить Работы, предусмотренные настоящим Договором самостоятельно, не разукрупнять Оборудование, использовать Оборудование в соответствии с инструкцией по эксплуатации и рекомендациями Исполнителя.

**5.2.2.** В случае обнаружения неисправностей в работе Оборудования отключить его от электросети, освободить от продуктов и направить Заявку на диагностику диспетчеру Исполнителя.

**5.2.3.** Обеспечить сохранность продуктов Заказчика на период проведения Работ с момента обнаружения неисправности. Исполнитель не несет ответственность за возможную порчу продуктов Заказчика.

**5.2.4.** Обеспечить работникам Исполнителя, при проведении Работ, свободный доступ к Оборудованию в условиях, соответствующих требованиям санитарии и техники безопасности.

**5.2.5.** Обеспечить сохранность рабочих инструментов и аппаратуры Исполнителя на Объекте Заказчика в период проведения Работ.

**5.2.6.** Обеспечить наличие контактного лица, печати при сдаче Исполнителем Работ для оформления Акта выполненных Работ. Предоставить Исполнителю доступ к месту производства работ на Объекте, а так же к водоотводящим трубопроводам, подключения к электрическим сетям и системе водоснабжения.

**5.2.7.** Передавать Исполнителю необходимую для выполнения Работ информацию и техническую документацию.

**5.2.8.** Принять результаты Работ и оплатить их в установленный срок в соответствии с условиями настоящего Договора.

**5.2.9.** Оплатить фактически произведенные до дня получения Исполнителем уведомления о расторжении настоящего Договора затраты Исполнителя на выполнение Работ по настоящему Договору в случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате стоимости Работ Исполнитель вправе приостановить выполнение Работ до момента осуществления Заказчиком платежей в полном объеме.

**6.2.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность перед другой Стороной в виде пени в размере 0,1% в день от суммы не исполненного или не надлежаще исполненного обязательства, но не более 10% от общей суммы, не исполненного или не надлежаще исполненного обязательства.

**6.3.** Исполнитель не несет ответственности за утилизацию веществ, применяемых в оборудовании Заказчика, и за утилизацию запчастей.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР И ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ**

**7.1.** Настоящий Договор действует с \_\_\_\_ по \_\_\_\_

**7.2.** Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом другую Сторону за один месяц.

**7.3.** Если ни одна из Сторон в период действия Договора, но не позднее, чем за один месяц до даты прекращения его действия, установленной в п. 7.1. Договора, письменно не заявит о расторжении Договора, Договор считается продленным (пролонгированным) на один год. Количество пролонгаций не ограничено.

**7.4.** В случае принятия Сторонами согласованного решения о прекращении Работ, настоящий Договор расторгается и между Сторонами проводится сверка расчетов, при этом Заказчик обязуется оплатить

фактически произведенные до дня расторжения затраты Исполнителя на выполнение Работ по настоящему Договору.

**7.5.** В настоящий Договор могут быть внесены изменения и дополнения, которые оформляются Сторонами путем составления в письменном виде дополнительных соглашений к настоящему Договору.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**8.1.** Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданских волнений, эпидемий, блокад, эмбарго, пожаров, землетрясений, наводнений и других природных стихийных бедствий, а также изданием актов органов государственной власти.

**8.2.** Свидетельство, выданное торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

**8.3.** Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее, чем в трехдневный срок известить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**9.1.** Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе, путем отправления писем по почте или обмена факсимильными сообщениями.

**9.2.** Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 4 (Четыре) недели с даты получения претензии.

**9.3.** В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, они передаются заинтересованной Стороной в Арбитражный суд г. Москвы.

## **10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**10.1.** Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору, подписанные уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемой частью.

**10.2.** Стороны допускают использование и признают в качестве действительных, факсимильно воспроизведенные подписи своих представителей и оттиски печатей Сторон (в том числе выполненные посредством электронной и цифровой связи)

**10.3.** Исполнитель имеет право привлекать субподрядчиков для осуществления Работ по настоящему Договору, при этом Исполнитель несет ответственность за сроки и качество Работ, выполненных субподрядчиками.

**10.4.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

**10.5.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

**10.6.** К настоящему Договору прилагается:

**10.6.1** Перечень оборудования (Приложение №1)

**10.6.2** Перечень выполняемых работ (Приложение №2)

## **11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**от Исполнителя**

Генеральный директор  
ООО «РС-Сервис»

**от Заказчика**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/ Литвиненко Е.В. /

\_\_\_\_\_/ /

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ**  
к техническому обслуживанию ресторана, расположенного по адресу:

\_\_\_\_\_

п/п	Наименование основного средства

Итого: сумма ежемесячной платы, устанавливаемая в п.2.2. Настоящего Договора, составляет:

\_\_\_\_\_

**от Исполнителя**  
Генеральный директор  
ООО «РС-Сервис»

\_\_\_\_\_ / Литвиненко Е.В. /

**от Заказчика**  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_ //

**ВИДЫ ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ ПО АБОНЕНТСКОМУ СЕРВИСНОМУ ТЕХНИЧЕСКОМУ  
ОБСЛУЖИВАНИЮ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО, ТОРГОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ И  
КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ**

**ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ХОЛОДИЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

**ОБОРУДОВАНИЕ С ВЫНОСНЫМИ АГРЕГАТАМИ**

**ОБСЛУЖИВАНИЕ КОНДЕНСАТОРА**

Осмотр технического состояния.

Осмотр оребрения на предмет отсутствия внешних повреждений и проверка герметичности системы

Очистка оребрения конденсатора от пыли и грязи. Чистка электродвигателей и лопастей вентиляторов.

Проверка целостности электрических цепей.

Проверка крепления электродвигателей и крыльчаток вентиляторов.

**ОБСЛУЖИВАНИЕ КОМПРЕССОРНО – РЕСИВЕРНОГО АГРЕГАТА**

Осмотр технического состояния.

Чистка компрессора, электродвигателей вентиляторов, приборов и аппаратов (при необходимости).

Осмотр узлов и агрегатов на предмет отсутствия внешних повреждений.

Проверка работы компрессора. Проверка герметичности хладоновой системы.

Проверка целостности электрических цепей, протяжка контактов.

Проверка срабатывания приборов автоматического контроля.

Проверка и настройка регулирующей аппаратуры (при необходимости).

Проверка и регулировка параметров работы холодильной машины в соответствии с паспортными техническими характеристиками. Проверка напряжения питающей электрической сети.

**ОБСЛУЖИВАНИЕ ТОРГОВОГО ХОЛОДИЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ.**

Осмотр технического состояния оборудования.

Осмотр узлов на предмет отсутствия внешних повреждений.

Чистка электродвигателей вентиляторов и приборов (при необходимости).

Проверка герметичности хладоновой системы. Измерение температуры окружающей среды.

Осмотр и чистка дренажной системы. Проверка целостности электрических цепей, протяжка контактов.

Проверка срабатывания приборов автоматического контроля.

Проверка и настройка регулирующей аппаратуры (терморегулирующие и соленоидные вентили).

Проверка и регулировка температурного режима. Проверка напряжения питающей электрической сети.

**ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ СО ВСТРОЕННЫМИ АГРЕГАТАМИ**

Осмотр технического состояния оборудования.

Осмотр узлов и агрегатов на предмет отсутствия внешних повреждений и надежности креплений.

Очистка конденсатора от пыли и грязи. Проверка правильности направления вращения вентилятора.

Чистка компрессора, электродвигателей вентиляторов, приборов и аппаратов.

Проверка работы компрессора. Проверка герметичности хладоновой системы.

Осмотр и чистка дренажной системы. Проверка целостности электрических цепей, затяжка контактов.

Проверка срабатывания приборов автоматического контроля и защиты.

Проверка и настройка регулирующей аппаратуры.

Проверка и регулировка параметров работы холодильной машины в соответствии с паспортными техническими характеристиками. Проверка и регулировка температурного режима.

Проверка уровня, прозрачности и чистоты масла (для выносного холода и при наличии смотрового стекла).

Проверка напряжения питающей электрической сети.

## **ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

### **ПОСУДОМОЕЧНЫЕ МАШИНЫ**

Осмотр технического состояния оборудования.  
Промывка системы водоснабжения. Чистка фильтров. Проверка и регулировка всех режимов работы.  
Проверка, регулировка, протяжка контактных групп. Чистка бойлера от накипи.

### **АППАРАТЫ ДЛЯ ПЕРЕРАБОТКИ МЯСА ОВОЩЕЙ И ФРУКТОВ**

Осмотр технического состояния оборудования.  
Проверка, регулировка, протяжка контактных групп. Смазка подвижных частей, узлов и деталей.  
Проверка уровня масла в редукторе. Замена масла в редукторе при необходимости.

### **КУХОННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**

Осмотр технического состояния оборудования.  
Проверка, регулировка, протяжка контактных групп. Проверка параметров термостата.  
Проверка системы водоснабжения. Промывка фильтра соленоида.  
Проверка целостности электрических цепей, изоляционного слоя проводов.

### **ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ РАЗДАЧИ**

Осмотр технического состояния оборудования.  
Проверка, протяжка и регулировка контактных групп. Проверка параметров термостата.  
Проверка системы водоснабжения. Промывка фильтра соленоида.

### **ПАРОКОНВЕКТОМАТ**

Осмотр технического состояния оборудования.  
Проверка водоснабжения. Проверка работоспособности рабочих элементов в режиме «функциональный текст» (для оборудования фирмы Rational) Контроль состояния в режиме «диагностика» (для оборудования фирмы Rational). Проверка стабильности работы во всех режимах.  
Контроль наличия накипи в парогенераторах (визуальный осмотр/замер объема).  
Проверка работы душирующего устройства. Чистка парогенератора от накипи.

**от Исполнителя**  
Генеральный директор

**от Заказчика**  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_ / Литвиненко Е.В. /

\_\_\_\_\_ //